



**OPERADORA PORTUARIA
CENTROAMERICANA, S.A. DE C.V.**

Oficina Principal:
7 Calle, 20 Ave. S.O. No.152
Barrio Río de Piedras, San Pedro Sula
Honduras – Centro América.
Tel. + (504) 2564-6770

Terminal de Operaciones:
1 era. Ave. Entre 1era y 2da calle este
No. 21301 Barrio El Centro
Puerto Cortés, Honduras – Centro América.

CCus-Out-PC-00018

Puerto Cortés, Cortés
10 de Febrero del 2015

COMUNICADO GENERAL

Estimados Clientes,

Reciban un cordial saludo por parte de Operadora Portuaria Centroamericana S.A. de C.V.- OPC, deseando que estén gozando de muchos éxitos en sus actividades comerciales.

El motivo del presente es para comunicarles formalmente que con la finalidad de implementar una constante mejora en la calidad de nuestros servicios a partir de este día Miércoles 11 de Febrero del 2015 tenemos habilitado un Call Center exclusivamente para el sector Agroexportador FPX, donde podrán llamar para solicitar información, presentar reclamos, y darle seguimiento a los despachos e ingresos de sus cargas a la Terminal de OPC, así mismo la persona asignada tendrá habilitado un correo electrónico donde estará dándole seguimiento a todas sus solicitudes y contestándoles a la brevedad una vez tenga la información requerida para cada caso que se le presente.

Para lograr una comunicación formal de dos vías solicitamos su valiosa colaboración informándonos quien o quienes serán los focal points de FPX con los que tendrá contacto la persona que tendremos asignada en el Call Center de OPC.

A continuación se detalla la persona responsable asignada el sector Agroexportador FPX :

Responsable: Maria Carolina Martinez

Teléfono: 2564-6770 Ext. 2217

E-mail: fpx@opc.hn

OPC aprovecha esta oportunidad para agradecer su valioso apoyo y su fina atención.

ATTE.

OPERADORA PORTUARCIA CENTROAMERICANA S.A DE C.V.